Informe de gestión de la plataforma educa.city
Instituciones educativas de la Alcaldía de La Dorada - Caldas

Contrato de prestación de servicios número: CD-580-LD-2026
Objeto: Renovación de la licencia de uso del sistema de información Educa.city, como herramienta integrada para la gestión académica y administrativa de las instituciones educativas oficiales del municipio de La Dorada, Caldas. **Contratista:** Núcleo Software S.A.S
Responsable del informe: División de Calidad - Núcleo Software S.A.S

A continuación, se relacionan las instituciones educativas incluidas dentro del servicio con la cantidad de estudiantes dentro de la contratación:

INSTITUCIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Institución Educativa Marco Fidel Suarez	1.400
Institución Educativa Dorada	1.310
Institución Educativa Purnio	300
Institución Educativa El Japón	250
Institución Educativa Nuestra Señora Carmen	2.500
Institución Educativa Buenavista	290
Institución Educativa Alfonso López	1.800
Institución Educativa Guarinocito	550
Institución Educativa Renán Barco / Juan Pablo II	1.600
9 instituciones con un total de 10.000 estudiantes	

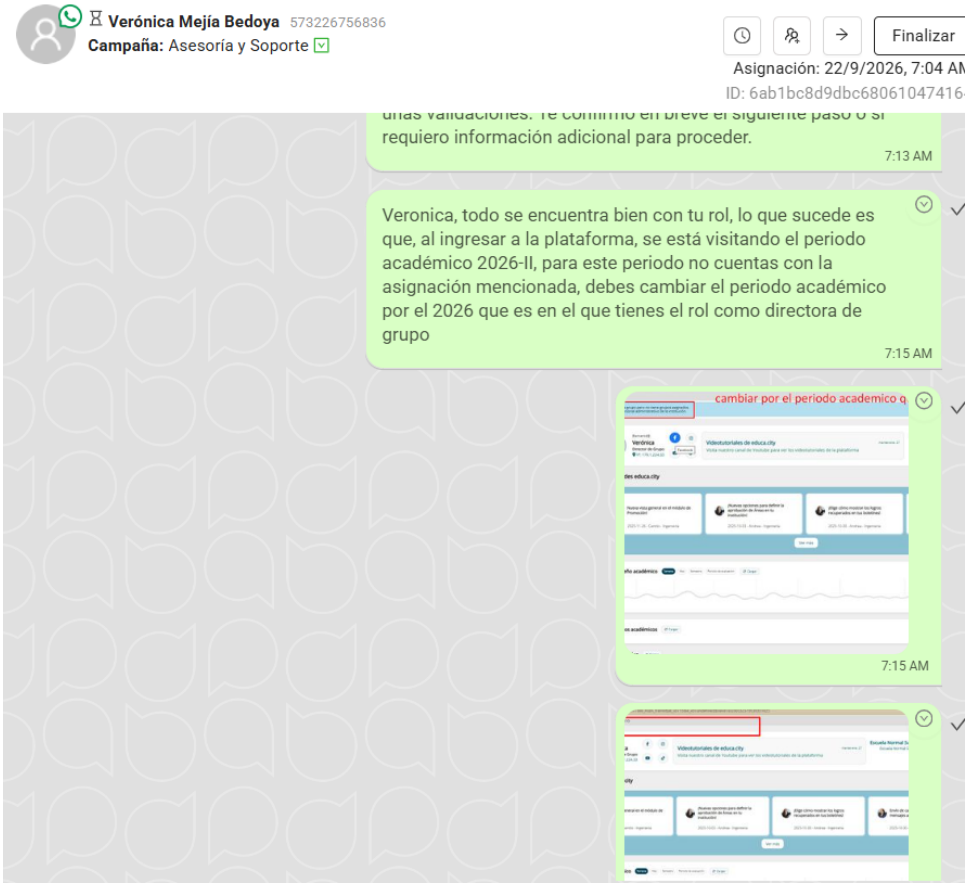
A continuación, se relacionan de manera detallada los acompañamientos en el servicio que se ha brindado a las instituciones en el rango de fechas correspondiente al presente informe

Escuela Normal Superior Marco Fidel Suárez
URL de acceso: https://iemarcofidel.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Septiembre 22	Verónica Mejía Bedoya	Se comunicó la docente indicando que presentaba una novedad con los permisos al ingresar a la plataforma como directora de grupo. Se le explicó el motivo del mensaje y se le confirmó que la configuración era	Daniel Rojas

		correcta; solo debía cambiar el periodo académico.	

Imágenes de algunos de los procesos:



Institución Educativa Dorada

URL: https://iedorada.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Septiembre 16	Santiago Giraldo	Se comunicó a través de WhatsApp para consultar la posibilidad de ver qué docente fue director de un grupo específico en el año 2015. Se le explicó cómo realizar la consulta en la plataforma.	Monica Zuluaga

Institución Educativa Purnio
URL: https://iepurnio.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
—	—	No se registraron acompañamientos en el periodo comprendido en el presente informe.	—

Institución Educativa El Japón
URL: https://iejapon.educa.city/

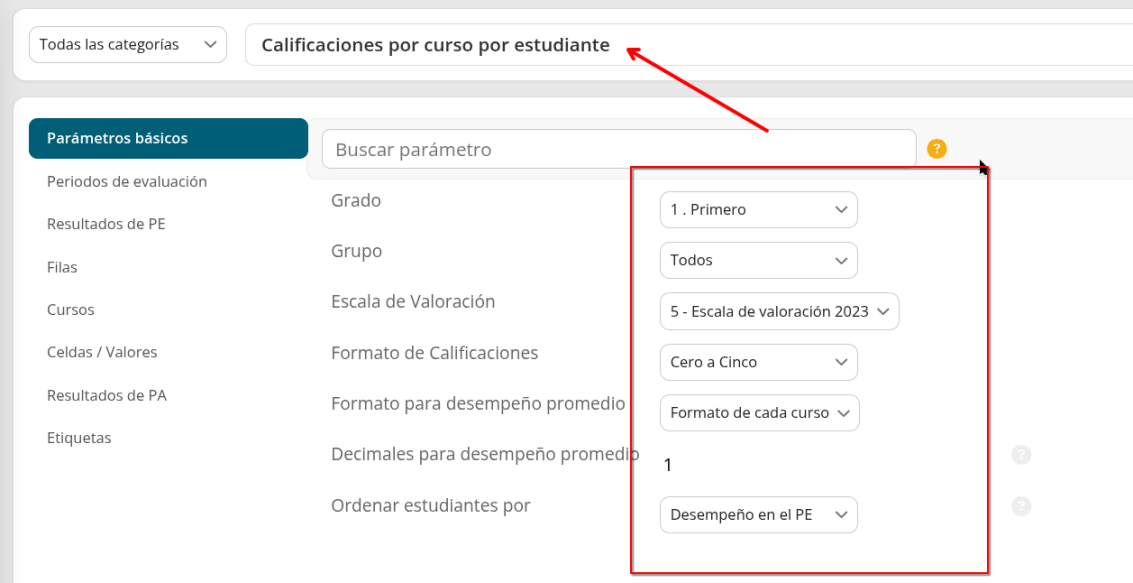
Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
—	—	No se registraron acompañamientos en el periodo comprendido en el presente informe.	—

Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen
URL: https://iecarmen.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Septiembre 16	Francisco Luis Moreno	Se comunicó solicitando apoyo por dudas en la planilla de actividades; se le brindó la asesoría correspondiente.	Juan Alejandro Calle Montoya
Septiembre 21	Francisco Luis Moreno	A través de correo electrónico solicitó la estadística de rendimiento académico del III periodo de 2026 por grupo y por sede (jornadas mañana y tarde de la sede principal y sedes de primaria), con el ranking de grupos de cada jornada. El 22 de septiembre se le indicó la ruta para generar la información desde la plataforma y se le compartió un consolidado con el promedio de los grupos	Santiago Pérez Bedoya y Sebastián Rave

		por sede; el 23 de septiembre se le envió nuevamente el archivo con el rendimiento académico por sede y grupo, quedando la solicitud finalizada. Código de la solicitud: EC-20736.	

Comprobantes del servicio en algunos de los procesos:



Institución Educativa Buenavista

URL: https://iebuenavista.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
—	—	No se registraron acompañamientos en el periodo comprendido en el presente informe.	—

Institución Educativa Alfonso López

URL: https://ietal.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
—	—	No se registraron acompañamientos en el	—

		periodo comprendido en el presente informe.	

Institución Educativa Guarinocito

URL: https://guarinocito.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
—	—	No se registraron acompañamientos en el periodo comprendido en el presente informe.	—

Institución Educativa Renán Barco / Juan Pablo II

URL: https://ierenanbarco.educa.city/

Acompañamientos			
Fecha	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Septiembre 24	José Herney Sánchez Morales	Se comunicó el jefe de sistemas solicitando asesoría sobre los informes y sobre estudiantes matriculados en asignaturas de diferentes grados. Se realizó la revisión de los casos puntuales y el 25 de septiembre se llevó a cabo una reunión por Google Meet en la que se resolvieron todas las inquietudes.	Daniel Rojas

Comprobantes del servicio en algunos de los procesos:

